

REKLAMACIONI LIST E-PRODAVNICA

Potvrda o prijemu reklamacije broj:

Broj računa:

MP cena artikla	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum prijema reklamacije	Datum slanja reklamacije	Upotrebljeno dana

Ime i prezime kupca: _____ Broj telefona: _____

Adresa kupca: _____

E-mail adresa kupca: _____

Broj artikla: _____ Količina: _____

Opis reklamacije: _____

Potpisom na reklamacionom listu potvrđujete:

Da ste saglasni da Vam prodavac potvrdi o prijemu reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte:

Saglasan sa unetim podacima-potpis kupca

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Spektol doo, Boška Vrebalova 15, 21000 Novi Sad
T/F: +381 21 6319 258 Email: kontakt@grudnjacianita.rs www.grudnjacianita.rs
PIB 100719183 MBR 08612331 Tekući račun: 200-3148160101001-59

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

Odluka: _____

Datum: _____

Komisija: 1. _____ 2. _____ 3. _____

Kupac je primio: odluku, račun i robu.

Dana: _____ Potpis: _____

UPOZORENJE-NAPOMENA

1. Artikal koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti- prljavi artikli se neće uzeti u rešavanje.
2. Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciju proizvoda. Ukoliko proizvod ima garanciju potrebno je da se dostavi i garantni list.
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije i to u dva primerka.
4. Reklamirani artikal dostaviti referentu nadležnom za obradu reklamacija.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.

Spektol doo, Boška Vrebalova 15, 21000 Novi Sad
T/F: +381 21 6319 258 Email: kontakt@grudnjacianita.rs www.grudnjacianita.rs
PIB 100719183 MBR 08612331 Tekući račun: 200-3148160101001-59